

## Opening a support ticket

via the site <https://euplink.com/support.html>



-To open a support ticket, please complete the web form:

<https://euplink.com/support.html>

The form can be in English or French (section at the top right)

Select a category:

**Soumettre une Demande d'Assistance** Français ▼

[Support Euplink](#) > [Help Desk Euplink](#) > Soumettre une Demande d'Assistance

Sélectionnez une Catégorie pour votre demande d'Assistance

» General
» Cisco
» DEV
» Harmonic
» IDC
» Nevion
» Newtec
» OpenHeadEnd
» Qbit
» Seachange
» Synamedia
» TAG-VS
» Video Flow

-Several email contacts can be added to the ticket, email addresses must be separated by a semicolon with no space between email addresses:

**Soumettre une Demande d'Assistance** Français ▾

[Support Euplink](#) > [Help Desk Euplink](#) > [Soumettre une Demande d'Assistance](#) > Video Flov

Utilisez ce Formulaire pour envoyer un Ticket à l'Assistance en Ligne. **Les champs requis sont marqués avec \***

Votre Nom : \* Sébastien et Alain

Votre Adresse E-mail : \* test@abc.com;plusieurs.contacts@abc.com

Choisir la Priorité : \* Basse ▾

Objet de votre Demande : \* titre de la demande

Message : \* Description du problème

Pièces Jointes: Choisir un fichier Aucun fichier choisi  
Choisir un fichier Aucun fichier choisi  
Choisir un fichier Aucun fichier choisi  
Choisir un fichier Aucun fichier choisi  
Choisir un fichier Aucun fichier choisi  
Choisir un fichier Aucun fichier choisi  
[Limites de Téléchargement de Fichiers](#)

Prévention du SPAM : \* Entrez le nombre que vous voyez ci-dessous.

2 6 8 4

26884

**Soumettre votre Demande au Centre d'Assistance**

You can send 6 files of 2Gb each. Please check the download limits, especially if the file extension is accepted (in case it is advisable to compress the files in a \*.Zip archive)



After opening the ticket; please check your emails, an automatic email is sent automatically as soon as the ticket is opened.

Otherwise you must check the junk mail and authorize the email address [support@euplink.com](mailto:support@euplink.com).

**Demande Soumise** Français ▾

[Support Euplink](#) > [Help Desk Euplink](#) > Demande Soumise

✓ **Succès:** Demande Soumise

Votre demande a été soumise avec succès! Référence de votre Demande: **PA3-5B2-49BT**

**Pas d'E-mail de confirmation?**  
Nous avons envoyé un message de confirmation à votre adresse E-mail. Si vous ne le recevez pas d'ici quelques minutes, vérifiez votre dossier de spams. Marquez le message comme **Non SPAM** pour éviter les problèmes lors de la réception de nos prochains messages.

[Voir votre Demande](#)


As soon as the ticket is updated: all contacts in ticket copy will receive an automatic email.

Please follow the web link provided in the email to add a comment on the interface.

**ID suivi de Cas:** [REDACTED] Français ▾

[Support Euplink](#) > [Help Desk Euplink](#) > Votre demande

**Mindset channel**

Numéro de la Demande: [REDACTED] (ID du Ticket: 389)  **Rafraîchir cette Page**

Statut de la demande: **Nouveau** [[Marquer comme Résolu](#)]

Créé le: 2020-08-03 11:16:54

Mis à jour: 2020-08-03 11:16:54


Dernière Réponse: [REDACTED]

Catégorie: Video Flow

Réponses: 0

Choisir la Priorité : Basse

---

Date: 2020-08-03 11:16:54  **Imprimer**

Votre Nom: [REDACTED]

Votre Adresse E-mail : [REDACTED]

**Message :**

Hello

I opened a case with all your contact, you can update this case by adding comments on below

Thanks

---

**Ajouter une réponse**

Message : \*

Pièces Jointes ([Limites de Téléchargement de Fichiers](#)):

Choisir un fichier	Aucun fichier choisi
Choisir un fichier	Aucun fichier choisi
Choisir un fichier	Aucun fichier choisi
Choisir un fichier	Aucun fichier choisi
Choisir un fichier	Aucun fichier choisi
Choisir un fichier	Aucun fichier choisi

**Soumettre votre Réponse**